

Política de Privacidade

Um dos principais objetivos da Plataforma web SipClick (doravante denominada simplesmente “Plataforma”, independentemente de sua versão), desenvolvida e provida pela SipClick (“Provedora”), é criar um ambiente de análise de candidatos e ou funcionários online seguro para profissionais dos Recursos Humanos em conjunto usuários (“Usuário(s)”), de modo que seja garantida a privacidade e o sigilo de suas comunicações. Dessa forma, a presente Política de Privacidade (“Política”) foi desenvolvida com o intuito de informar ao Usuário como se dará a coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de suas informações.

A aceitação a esta Política ocorrerá no ato do clique do Usuário na utilização da Plataforma Web, no momento de seu cadastro, de forma que este manifesta seu consentimento livre, expresso e informado o seu perfil profissional pela Plataforma. Caso o Usuário não concorde com as disposições deste documento, deverá se abster de utilizar a Plataforma.

Para que o Usuário possa consultar o inteiro teor desta Política, a qualquer momento, ela está disponível para acesso por meio da página <https://sipclickrh.com.br> Ainda, aplicam-se a esta Política todas as disposições constantes nos Termos e Condições de Uso da Plataforma, disponíveis para acesso na página <https://sipclickrh.com.br>.

Em caso de qualquer dúvida com relação ao conteúdo desta Política, indicamos que o Usuário consulte a página de Perguntas Frequentes da SipClick (<https://sipclickrh.com.br>) ou entre em contato com a Provedora por meio dos canais disponibilizados no site (<https://sipclickrh.com.br>).

1. Informações Coletadas

1.1. A Provedora coleta dois tipos de informação por meio da Plataforma: (i) Fornecidas pelo usuário; e (ii) Coletadas automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: São as informações inseridas ativamente pelo Usuário na Plataforma. Incluem os dados fornecidos no momento do cadastro do Usuário, como: nome, endereço de e-mail, telefone, bairro e cidade, e aquelas inseridas nos formulários preenchidos pelos Usuários. O conteúdo das comunicações é armazenado, conforme especificado abaixo.

(ii) Informações coletadas automaticamente: A Provedora poderá coletar também algumas informações geradas automaticamente quando do acesso do Usuário à Plataforma, como, por exemplo: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP com data e hora, origem do IP, entre outras, através de login e senha.

1.2. A Provedora trata o conteúdo das comunicações entre RHs e Candidatos ou Funcionários de forma totalmente sigilosa, uma vez que essas informações devem ser resguardadas, em decorrência do dever de sigilo profissional, não tendo qualquer acesso ao seu teor. Para garantir referido sigilo, a Provedora utiliza Login e Senha, de modo que somente RHs e Candidatos ou Funcionários participantes da conversa ou autoridades competentes (no caso de determinação legal) terão acesso ao conteúdo das mensagens.

1.3. Nesse sentido, ao aceitar a presente Política, o Usuário se declara ciente das informações coletadas quando de sua utilização da Plataforma, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações.

2. Utilização e Tratamento das Informações

2.1. Todas as informações coletadas pela Provedora por meio da Plataforma são consideradas confidenciais, de forma que serão utilizadas somente conforme descrito nesta Política e autorizado pelo Usuário. Assim, as informações cadastradas e coletadas na Plataforma são utilizadas apenas para o oferecimento da Plataforma e de suas funcionalidades, como, por exemplo, para a correlação do perfil com o profissional adequado ao RH, bem como para aprimorar a Plataforma e melhorar a experiência de navegação do Usuário.

2.1.1. Além disso, as informações inseridas pelos Usuários na Plataforma, por meio dos formulários disponibilizados, não poderão ser utilizadas para fins estatísticos, desde que de forma agregada e anônima.

2.2. O endereço de e-mail cadastrado pelo Usuário será utilizado pela Provedora para responder eventuais dúvidas apresentadas pelo Usuário ou mensagens recebidas, por meio das informações de contato disponibilizadas na Plataforma. Ainda, poderá ser utilizado para fins publicitários e informativos, como, por exemplo, para o envio de convites e ofertas a Usuários que se registraram na Plataforma, mas não se tornaram clientes. Ressaltamos que o endereço de e-mail não será compartilhado com outros usuários, somente com os RHs.

2.3. Neste sentido, recomendamos que RHs, Candidatos e Funcionários mantenham contato exclusivamente por meio da Plataforma, uma vez não ser possível à Provedora garantir que outros meios de contato contem com mecanismos de login e senha e outras medidas que visam garantir a privacidade dos Usuários e o sigilo profissional.

3. Compartilhamento das Informações

3.1. A Provedora poderá compartilhar os dados coletados, nos termos da Cláusula 1.1 desta Política, por meio da Plataforma nas situações descritas abaixo:

- a) Quando necessário às atividades comerciais da Provedora, por exemplo, com intermediadores de pagamento;
- b) Para proteção dos interesses da Provedora em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) No caso de transações e/ou alterações societárias envolvendo a Provedora, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas com competência legal para tanto, referente aos dados coletados pela Provedora.
- e) Para correlação de perfis de cargos e cálculos que geram ranque dos profissionais.

4. Armazenamento das Informações

4.1. Todas as informações relativas aos Usuários, coletadas pela Provedora, serão armazenadas por esta em servidores de terceiros, por ela contratados. Dessa forma, a Provedora emprega Digital Ocean, para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, dentre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a) Acesso aos locais de armazenamento apenas e tão somente por pessoas previamente autorizadas, comprometidas a manter tais informações em sigilo absoluto, sob pena de responsabilização civil;

b) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento destes; e

c) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo em referência, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

4.2. Conforme aqui disposto, a Provedora emprega os melhores esforços, como login e senha de acesso e liberação de permissões direcionadas pelo cliente a fim de garantir a segurança das informações por ela coletadas por meio da Plataforma. Todavia, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não tenham êxito em acessar indevidamente as informações armazenadas pela Provedora. Neste sentido, orientamos os Usuários a utilizarem suas senhas pessoais com cautela, certificando-se de que se conectem à Plataforma com dispositivos de acesso confiáveis.

5. Atualização desta Política

5.1. A Provedora poderá alterar a presente Política sempre que entender necessário, com o objetivo de garantir maior segurança ao Usuário, o que poderá se dar mediante a prévia notificação, mesmo em caso de expressa vedação legal. Dessa forma, orientamos o Usuário a verificar este documento periodicamente, certificando-se que teve acesso à sua versão mais atualizada, conforme a data de modificação informada ao fim.

6. Legislação e Foro

6.1. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

6.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização em 05.11.2018